



salup

Es algo personal

Bases y condiciones del acuerdo para la  
incorporación y prestación de servicios  
**como centro sanitario  
de la red de servicios de  
Salup<sup>®</sup> y bienestar.**

JUNIO DE 2018

Una iniciativa de 

# Bases del acuerdo para la incorporación y prestación de servicios como centro sanitario de la red de servicios de Salup® y bienestar

## Definiciones

En este documento, las siguientes palabras significan:

- **Asegurado/ Socio / Asociado** es la persona que es miembro de Salup® y que tiene derecho a que el Médico le preste o proporcione sus servicios.
- **Nosotros / Nuestro** se refiere a AMIC Seguros Generales, S.A., empresa del Grupo PSN, que opera en el mercado de salud bajo la marca Salup®.
- **Tú / Usted** se refiere al profesional que solicita incorporarse, o que presta o proporciona los servicios de salud a los socios o asegurados de Salup®.
- **Médico reconocido** es aquel que ha sido aceptado por Salup® como parte de la Red de Servicios de Salup®, únicos autorizados a prestar servicios para los socios o asegurados de Salup®.
- **Punto de servicio** es la localización, debidamente autorizada, en la que el Médico presta sus servicios a los socios o asegurados de Salup®.
- **Centro Sanitario reconocido** es aquel que ha sido aceptado por Salup® y que mantiene su vínculo de pertenencia con la Red de Servicios de Salup®. Son los únicos autorizados a prestar servicios para los socios o asegurados de Salup®.
- **Centro Sanitario Acreditado** es aquel que ha sido evaluado por Salup® mediante la comprobación de que cumple con los requisitos de calidad definidos por Salup® para los centros vinculados a la Red de Servicios de Salup®.
- **Cartera de Servicios** es el conjunto de servicios que un prestador, Médico o centro sanitario reconocidos por Salup® está autorizado a prestar para los asegurados, socios o asociados a Salup®.
- **Red de Servicios de Salup®** es el conjunto de prestadores sanitarios, profesionales y centros, reconocidos por Salup®.
- **Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD)** es la información que de cada servicio sanitario prestado a un cliente de Salup® tiene que aportar el prestador del mismo. Este conjunto mínimo de información cambia en función del tipo de servicio.

## 1. Qué es Salup®

Salup® es una iniciativa de la mutua PSN (Previsión Sanitaria Nacional) que, en esencia, es un nuevo sistema diseñado para superar y mejorar el tradicional modelo de asegurar, acceder y prestar los servicios y los cuidados privados de salud y bienestar. Somos la primera iniciativa totalmente digital y on line en el sector de seguros y servicios de salud en España y nuestros servicios están diseñados sólo para las personas que tengan la condición de asegurados o asociados a alguno de los Planes de Salud elegidos o personalizados por y para cada uno de nuestros clientes.

El modelo de garantías de Salup® está basado en Planes de Salud con coberturas elegibles. Garantiza, en todos los casos, el acceso completo a las prestaciones sanitarias con copagos personalizados según las condiciones definidas en cada uno de los planes. El modelo de servicio está basado en la elección directa del profesional por parte del cliente y en un seguimiento personalizado del proceso asistencial por parte del profesional responsable de la asistencia. Especial relevancia tiene en nuestro modelo la figura del médico personal o médico de cabecera que es el que asume una oferta de servicios integral como profesional de referencia, confianza y el asesor personal en materia de salud para nuestros asegurados y asociados. Es decir, se busca un servicio personal, de calidad, con acceso digital y que respete los principios del humanismo médico. Si Ud.

está interesado en una información más detallada sobre nuestro modelo puede consultarla en [salup.com/prestadores-sanitarios](https://salup.com/prestadores-sanitarios)

Por lo anterior, todos los asegurados de Salup® tienen garantizado el acceso a todas las prestaciones que, en todos los casos, serán canalizadas y abonadas a través de la plataforma digital de servicios de Salup®.

Solo los prestadores sanitarios reconocidos y habilitados en la Guía de Servicios de Salup® están autorizados para ofrecer sus servicios a los asegurados y asociados de Salup® y, por tanto, son los únicos a los que reconoceremos su prestación de servicios así como sus derechos de facturación y cobro de los mismos.

## 1. Criterios que deben cumplir todos los proveedores y todos los prestadores de servicios en la red de servicios de Salup® y bienestar

Nuestro modelo está basado en la calidad y en el respeto al libre ejercicio profesional y, por tanto, para ser aceptado y para mantenerse en nuestra Red Sanitaria únicamente es necesario:

- Que cada uno de los prestadores sanitarios Cumplan los requisitos exigidos para el ejercicio profesional y los legales del punto o puntos de servicio en los que Ud. prestará su actividad.
- Que tanto el Centro como cada uno de los prestadores acepten y cumplan con el compromiso de calidad asumido por Salup® con sus asegurados, que puede consultar [aquí](#) y que se detallan más en el punto 4.
- Aceptar la normativa de información, acceso, facturación y liquidación de servicios de Salup®, que se detalla en el punto 5 y siguientes de estas bases.

Una vez que se vaya consolidando nuestra Red de Prestadores de Servicios de Salup® y Bienestar iremos adaptando la aceptación

de las nuevas incorporaciones para que exista un equilibrio entre la oferta y la demanda de servicios.

### 2.1. Criterios que han de cumplirse para ser un centro prestador de servicios de nuestra Red

1. Ser un centro sanitario legalmente habilitado para realizar la actividad que va a prestar.
2. Que los profesionales sanitarios prestadores de los servicios estén colegiados e inscritos en el Registro Central de Profesionales Sanitarios de su Colegio o del Ministerio de Sanidad y que cumplan los requisitos para poder ejercer la actividad profesional en la especialidad y en las áreas de especial capacitación en las que el centro ofrece sus servicios a los miembros de Salup®. Asimismo, debe asumir el cumplimiento de nuestra expectativa y compromiso de servicio para nuestros asegurados y asociados.

3. Que el centro o centros donde se presten los servicios tenga las autorizaciones necesarias para su funcionamiento emitidas por la Administración o Administraciones competentes y que cumpla con los criterios de acreditación definidos por Salup para la prestación de servicios a nuestros asegurados.
4. Que cada uno de los centros en los que preste servicios disponga en todo momento de un seguro de RC de, al menos, las cantidades mínimas recomendadas.
5. Que el profesional se comprometa a tener contratado, durante todo el tiempo que preste sus servicios para Salup®, un seguro de RC de al menos, las cantidades mínimas recomendadas.
6. No estar inhabilitado o no haber tenido ningún tipo de procedimiento condenatorio por mala praxis y cumplir con los criterios deontológicos y de buena praxis profesional.
7. Aceptar y cumplir los criterios y el compromiso de calidad y las bases del acuerdo de incorporación a la Red de Servicios de Salup®.

El incumplimiento de alguno de estos criterios o la falsedad en la información aportada facultará a Salup® para rechazar su solicitud,

a darlo de baja o a adoptar cualesquiera otras medidas que consideremos oportunas.

## 2.2. Criterios de mantenimiento como prestador sanitario

Nuestra voluntad es mantener una relación a largo plazo y de permanencia con todos los prestadores sobre la base de que la prestación de los servicios sea un fiel reflejo del cumplimiento de los compromisos asumidos según lo definido en las bases de prestación de servicios para nosotros.

Desde Salup® haremos un seguimiento de todos los aspectos relevantes de nuestra relación sobre la base de que se cumplan los criterios de calidad de los centros y de los servicios prestados, así como los de facturación y liquidación de los mismos.

Nuestro equipo sanitario utilizará los instrumentos habituales de evaluación de las relaciones entre financiadores y proveedores sanitarios, como son los sistemas de acreditación y evaluación de centros, análisis de los CMBD de los servicios prestados, los tiempos de espera, la opinión de nuestros clientes, la valoración y análisis de la facturación, o cualquier otro método que aporte valor en este aspecto.

## 3. Nuestro compromiso con los centros sanitarios de la red de servicios de Salup® y bienestar

En Salup® pensamos que, para ofrecer un servicio de salud excelente y para mejorar la experiencia de nuestros asociados, es necesario apoyar y facilitar el trabajo de los profesiona-

les que prestan su servicio a nuestros asegurados y asociados.

Especialmente nos centraremos en fortalecer

y humanizar la relación entre el profesional sanitario y el paciente y los elementos de calidad, acceso y proximidad en el servicio sanitario.

### 3.1. Por eso nos comprometemos con cada centro en lo siguiente:

1. Analizaremos su propuesta de incorporación siempre que el centro cumpla con los requisitos exigidos para la práctica clínica en Salup®. Esto se hará mediante una visita por parte de un gestor de la red sanitaria que valorará el cumplimiento en todos los servicios solicitados de los requisitos exigidos.
2. Informaremos y difundiremos a todos los socios, actuales y potenciales, de Salup® la oferta de servicios del centro, con sus profesionales, su *expertise* y otros aspectos relevantes de su actividad.
3. Trabajaremos junto con todos los profesionales del centro en aquellos elementos que redunden en que nuestros asegurados reciban una atención sanitaria de alta calidad y que tengan una experiencia de servicio excelente. Concretamente pensamos que esto podemos conseguirlo si comunicamos mejor la oferta de servicios, si le facilitamos su práctica clínica con nuestros asegurados, si podemos aportarle nuevos clientes y si le ofrecemos nuevas posibilidades en su ejercicio profesional, como es facilitarle el acceso a sistemas digitalizados de prestación de servicios. Las herramientas y las mejoras a las que Ud. pueda acceder a través de Salup® podrá utilizarlas con todos sus pacientes.
4. Retribuiremos sus servicios de acuerdo con el nivel de calidad del servicio que solicitamos y la cualificación, responsabilidad y *expertise* necesarios para llevarlo a cabo. Para esto hemos establecido unos baremos más adecuados para su Cartera de Servicios, dado que valoran la alta cualificación y el trabajo de los profesionales. Incluso hemos definido en este documento unas reglas para aquellos casos que, por su complejidad adicional, sea justo hacer un pago fuera del estándar.
5. Revisaremos periódicamente los baremos de prestación de servicios, tanto económicamente como en la inclusión de nuevos servicios derivados de la normal innovación tecnológica en las prestaciones sanitarias.
6. Le facilitaremos nuestro servicio de acceso a las prestaciones simplificando los trámites administrativos tanto para la citación como para la facturación y liquidación de las prestaciones. Estos sistemas son sencillos y digitales, autenticados y fiables. Igualmente le comunicaremos todos los cambios y actualizaciones de los mismos.
7. Le facilitaremos un área privada en la que aquellas personas definidas por el centro puedan tener acceso a tanto para la realización de las prestaciones como para la gestión de todas aquellas que haya realizado para Salup® y a través de la cual podrá canalizar todas sus relaciones con nuestros asegurados y con otros profesionales y centros pertenecientes a la Red de Servicios de Salup®. En el área privada dispondrá de toda la información en tiempo real y on-line, tanto de su perfil como de sus condiciones y actividad en nuestra compañía.

8. Personalizaremos nuestra forma y periodicidad de pago por sus servicios, de acuerdo con sus preferencias.
9. Le mantendremos puntualmente informado en su área privada de nuestra web [salup.com/prestadores-sanitarios](http://salup.com/prestadores-sanitarios), de todas las novedades o cambios que pudiera haber respecto del funcionamiento o condiciones de nuestra relación. Igualmente le informaremos de todas las ventajas que pueda tener como centro sanitario adherido a nuestra Red de Servicios de Salup® y Bienestar.

### 3.2. Beneficios adicionales por pertenecer a la Red de Servicios de Salup®

Todos los proveedores de PSN Salud incluidos en la red sanitaria tienen el derecho de acceso a una oferta de servicios tecnológicos, de servicios profesionales de apoyo a su actividad profesional, de coberturas de seguro para riesgos personales y profesionales y de planes de previsión social en condiciones ventajosas a las de mercado que serán ofertadas desde la central de compra de productos y servicios de PSN Salud o PSN Grupo. Los beneficios de esta oferta redundarán en todos los centros y profesionales asociados que quieran adherirse a cada oferta.

## 4. Qué esperamos de todos los centros que presten servicios para Salup®

En Salup® estamos convencidos de que la mejor manera de iniciar una relación es clarificar lo que cada parte espera de la otra, así ambos nos enfocaremos hacia la consecución de nuestro objetivo común, que es ofrecer un servicio excelente a nuestros asegurados y pacientes. A continuación le exponemos los principales puntos que esperamos de todos los profesionales que sean prestadores de servicios de salud para nosotros.

1. Que todos los Centros que quieran pertenecer a nuestra Red de Servicios de Salup® y Bienestar cumplan con los requisitos y pautas de actuación exigibles para su funcionamiento y el ejercicio profesional de aquellos que nos ofrezcan sus servicios a través del centro.
2. Esperamos que todos los Centros estén comprometidos con prestar un servicio sanitario de alta calidad y utilicen los sistemas de organización y acceso digitales actuales, como son la citación *on line* y una **Historia Clínica Electrónica** interconectadas con nuestra plataforma de servicios.
3. Que conozcan las características esenciales y las normas básicas de funcionamiento de nuestra oferta de servicios y **que todos los servicios que presten a nuestros asegurados sean de calidad, efectivos, eficaces y adecuados** para sus necesidades de cuidados de salud.
4. Que sus prestadores de servicios **presten personalmente los servicios** sin delegarlos en terceros profesionales, que se com-

- prometan a una demora máxima garantizada de 7 días para primeras consultas, que asuman el compromiso de acortar este plazo a 72 horas en aquellos casos que sea requerido directamente desde Salup®, que practiquen una medicina integral que una los aspectos curativos con los preventivos y de promoción de la salud, y que su relación con el paciente esté basada en el humanismo médico.
5. Esperamos que los profesionales del centro mantengan, en todo momento, una capacitación y una experiencia adecuada para ofrecer una atención sanitaria de la más alta calidad a los asociados a Salup®, incluyendo el equipamiento, su mantenimiento y la adecuación de las instalaciones.
  6. Que cuando el Centro preste servicios que implican un seguimiento activo del paciente en su domicilio, como por ejemplo en los casos de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), en seguimiento de embarazo o en cualquier proceso domiciliario que esté bajo la responsabilidad de sus profesionales, esperamos que acepte que el paciente utilice el sistema de comunicación directa diseñado por Salup® (chat, llamada, videoconferencia) para que pueda consultar alguna duda o llamarle directamente en caso de que ocurriera algún tipo de problema relacionado con dicho proceso.
  7. Que cuando en el centro se presten servicios médicos o quirúrgicos en régimen de hospitalización los médicos responsables de la asistencia visiten a nuestros asegurados, al menos, una vez al día y que estén disponibles para asistirlos en caso de emergencia con un tiempo de respuesta menor de 30 minutos.
  8. Esperamos que el Centro nunca cobre nada a nuestros clientes y que todos los servicios de salud que preste sean conocidos, reportados y facturados a Salup®, de acuerdo con las normas de facturación definidas. En cualquier caso, se exigirá verificar y recibir la autorización expresa de la compañía antes de realizar cualquier servicio.
  9. Que para abonar su facturación es necesario que la acompañe de la información de la prestación realizada siguiendo el CMBD Salup® definido para cada tipo de servicio prestado. Así podremos conocer y valorar la atención que ha prestado e incorporar esta información a la Historia Personal de Salud (HPS) de cada asegurado, que registrará cualquier evento clínico que realice el mismo dentro de nuestra red.
  10. Que mantengan totalmente actualizada la información de sus servicios y de sus datos en nuestra Guía. Asimismo, esperamos que nos informen de todas aquellas cuestiones relevantes que tengan incidencia en nuestra relación y en la prestación del servicio a nuestros asegurados.

## 5. Normas básicas de la prestación de servicios a los asegurados de Salup®

- Todos los servicios siempre le serán gestionados y abonados desde Salup, porque las garantías que Salup® ofrece a todos sus clientes son en todos los casos completas. Es decir, nuestros asociados, asegurados y usted mismo no tienen que preocuparse ni gestionar ni pagar ningún servicio de salud que Ud. les haya prestado y que esté bajo los términos de este acuerdo, fundamentalmente, reflejado en la Cartera de Servicios pactada.
  - Ante una complicación inesperada y grave, esperamos que el Centro se ponga en contacto con nosotros cuando a un asegurado o socio de Salup® sufriera una complicación o una reacción adversa grave en el curso de una asistencia bajo su responsabilidad. Debe hacerlo a nuestra Dirección Asistencial en el correo electrónico [area\\_asistencial@salup.com](mailto:area_asistencial@salup.com)
  - En aquellos casos que el Centro no pueda resolver el caso de un paciente de Salup® esperamos que nos recomiende el Centro o el profesional que, a su criterio, es el más adecuado para prestar los servicios a nuestro asegurado a nuestra Dirección Asistencial en el correo electrónico [area\\_asistencial@salup.com](mailto:area_asistencial@salup.com)
  - Servicios fuera del Centro o de nuestra Red Sanitaria cuando considere que es necesario tratar a un miembro de Salup® en un Centro distinto que no está incluido en la Red de Servicios de Salup® y Bienestar, o hacer una derivación a otro Centro debe solicitárnoslo con antelación suficiente a través de nuestra Dirección Asistencial en el correo electrónico [area\\_asistencial@salup.com](mailto:area_asistencial@salup.com)
  - Que nos comunique aquellos casos en los que pueda haber un conflicto de interés material o potencial en la prestación de un tratamiento clínico prescrito o realizado por Ud. Esta comunicación deberá dirigirla a nuestra Dirección Asistencial en el correo electrónico [area\\_asistencial@salup.com](mailto:area_asistencial@salup.com)
- Nuestros asegurados y socios saben que todos los servicios canalizados por nuestra plataforma digital ya están validados por Salup®. Por eso si en algún momento Ud. prescribe un tratamiento o una prueba diagnóstica debe hacerlo siempre en conexión con nuestra plataforma digital para que sea validado en el momento y, así lo podrá realizar de forma fiable y autenticado, es decir, no habrá rechazos posteriores.
- **Facturación de sus servicios:** la facturación y liquidación se hará cumpliendo los plazos establecidos y de acuerdo con las normas y procedimientos de codificación y facturación de servicios.
  - Hay una serie de servicios que no prestamos a nuestros asegurados: con carácter general no ofrecemos ningún tratamiento que se considere experimental o sin evidencia científica suficiente de la seguridad o de la efectividad del mismo, incluidas las medicinas alternativas sin base científica. Tampoco autorizamos tratamientos con medicamentos o sustancias que no tengan el debido registro sanitario de la Administración Española.



## 6. Nuestro nomenclator y nuestros baremos

En Salup® hemos definido un baremo para todos los actos, procedimientos y procesos asistenciales a los que pueden acceder nuestros asegurados y clientes, y que se reflejan en la Cartera de Servicios acordada con usted. Dicha Cartera de Servicios que está basada para los servicios médicos en el nomenclátor de actos y procedimientos de la Organización Médica Colegial de España (OMC), aunque en algunos casos hemos desarrollado nuestros propios códigos, para otros profesionales sanitarios hemos desarrollado un Nomenclator propio. Los motivos de ampliar este nomenclátor son, básicamente:

- Porque no exista el servicio en el nomenclátor de la OMC,
- Porque se trate de servicios especialmente diseñados para nuestros asegurados,
- Por utilizar un sistema de pago prospectivo agrupados (GRD's)

- Porque se trate de servicios que son prestados por otras profesiones sanitarias diferentes de la médica, que no tienen desarrollado su propio nomenclator

Nuestro nomenclátor y nuestros baremos se articulan por profesiones, por especialidades y, a veces, por Áreas de Especial Capacitación.

Que el sistema de facturación-liquidación sea muy transparente es un generador de confianza en nuestra relación. Por eso queremos informarle de qué está y qué no está incluido en los baremos.

Sabemos que hay una gran variabilidad entre casos con el mismo diagnóstico o procedimiento y que la práctica clínica no puede reducirse únicamente a un acto médico aislado. Por ello consideramos que, a veces, la condición de cada paciente hay que tenerla en cuenta y abonar un servicio puntual de manera diferente a lo que define cada uno de los baremos.

## 7. Procedimiento de facturación – liquidación *online*

Nuestros procedimientos de acceso a prestaciones y la facturación se realizan a través de un único proceso soportado por una plataforma totalmente digital que integra todo el proceso, desde el acceso a las prestaciones hasta el pago de las mismas. Con este sistema Ud. ahorrará mucho esfuerzo en las labores administrativas de su consulta, a la par que tendrá un conocimiento detallado del tipo y del pago de sus servicios. Es un sistema totalmente transparente para Ud.

Todos los profesionales sanitarios nos factu-

rarán sus servicios utilizando nuestra plataforma digital y nuestro sistema de codificación.

Cada prestación realizada debe incluir el CMBD de cada servicio, sin esa información su prestación de servicio no estará completa. El CMBD es un elemento más de la misma, base para que podamos entender, validar y financiar la atención que ha proporcionado.

El plazo máximo para la presentación de las facturas totalmente cumplimentadas será de

tres meses.

Para nosotros el control del fraude es un elemento esencial porque supone que un proveedor sanitario rompe la relación de confianza sobre la que se basa nuestro acuerdo. Por esto, si conociésemos que un proveedor de servicios de nuestra Red de Servicios de Salup® y Bienestar está participando en una

conducta fraudulenta o engañosa, tanto si este comportamiento afectara o no directamente a Salup®, puede investigarlo y adoptar unilateralmente la finalización de su colaboración con nosotros o cualquier otra medida que entendamos oportuna.

## 8. Consentimiento al acceso a información y protección de datos

Salup®, como responsable del tratamiento de nuestros asegurados, esperamos que Ud., como encargado de prestar dicho tratamiento, cumpla con toda la normativa exigible de protección de datos y que aplique las medidas razonables para proteger cualquier información que nuestros socios o asegurados le aporten.

Podemos suspender y retirar su adhesión a nuestra Red Sanitaria en cualquier momento si consideramos que no está cumpliendo con este compromiso.

Si usted tiene alguna duda con respecto a nuestras expectativas de protección de datos, puede ampliar en [salup.com/politica-de-privacidad](http://salup.com/politica-de-privacidad).

Asimismo, le informamos que en cumplimiento de nuestras obligaciones establecidas en la normativa de protección de datos, los datos que nos facilite en su relación con nosotros como prestador de servicios, serán tratados de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación.

## 9. Gestión de las quejas de nuestros asegurados y socios

Si uno de los miembros le presentara una queja o tuviera con él un problema importante acerca del servicio que ha recibido, le pedimos que nos ayude a resolver esta queja o este problema lo antes posible. Por eso, le pedimos que le informe de que puede ponerse en contacto con nosotros en [salup.com/prestadores-sanitarios/contacto-profesionales](http://salup.com/prestadores-sanitarios/contacto-profesionales).

Si hubiera un incidente grave o complicaciones, incluidas las reacciones medicamentosas, siempre que estos incidentes requirieran prolongar la hospitalización prevista o cualquier queja que conduzca a una admisión de responsabilidad que afecte uno de nuestros asegurados o socios bajo su cuidado, esperamos que nos lo comunique dentro de las primeras 24 horas, a través de nuestra Dirección Asistencial en el correo electrónico [area\\_asistencial@salup.com](mailto:area_asistencial@salup.com)

## 10. Resolución de conflictos

En Salup® creemos que la base de nuestro modelo está en mantener unas relaciones positivas con todos los profesionales y centros sanitarios que presten servicios en nuestra Red de Servicios de Salup® y Bienestar. Cuando haya en nuestra relación algún tipo de conflicto primero intentaremos resolverlo pero, si esto no ocurriese, como nuestra relación es un acuerdo discrecional entre ambas partes, cualquiera tiene el derecho de concluir la relación.

En estos casos, quien haya tomado la decisión de no continuar con la colaboración comunicará la finalización de la relación a la otra parte (Salup® o al profesional sanitario) con una antelación mínima de 90 días naturales desde el momento de la notificación. En los casos en que los problemas afecten a las relaciones financieras entre las partes, a la existencia de un equipamiento inadecuado o a la calidad del servicio prestado por el profesional, Salup® podrá cancelar esta relación con carácter inmediato.

## 11. Cuando quiera dejar de prestar servicios para Salup®

En este caso no debe preocuparse, como hemos comentado anteriormente uno de nuestros principios es el respeto y la defensa del libre ejercicio profesional y de la empresa, por eso en cualquier momento que un Centro desee finalizar su relación con Salup® puede hacerlo, eso sí, debe ayudarnos a reorientar toda la atención sanitaria de nuestros socios que estén siendo tratados en el Centro en ese momento o que estén siendo revisados por los profesionales del Centro.

Cuando el Centro tome la decisión de dejar de prestar servicios para nosotros, debe de

comunicárnoslo y mantener su prestación de servicios a aquellos pacientes que tenga ya citados y a los que Ud. ya tuviera programados para practicarles cualquier procedimiento indicado por Ud.

Asimismo, esperamos del Centro que todos los profesionales responsables de la asistencia de nuestros asegurados informen de esta decisión a nuestros asegurados y que faciliten la transición de la continuidad asistencial a otros profesionales o a otros centros que estén vinculados a Salup®.

salup

Gracias

911 316 376  
area\_asistencial@salup.com  
**salup.com/prestadores-sanitarios**

Una iniciativa de **PSN**